

זיהוי ביצוע ותיקוף תשלום על ידי נוסע בתחבורה הציבורית (#7187)

אריה זדה הרשות לתחבורה ציבור... 

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים שואפת לשיפור מתמיד של חוויית הנסיעה בתחבורה הציבורית בישראל, תוך התאמה לסטנדרטים טכנולוגיים ורגולטוריים מתקדמים. אחד האתגרים המרכזיים בתחום זה הוא הבטחת תשלום מלא (באמצעות תיקוף הנסיעה) מכל נוסע העולה לאוטובוס, במטרה להבטיח צדק תחבורתי, יעילות תפעולית וחשוב פיצוי מדויק עבור תיקופים למפעילים (חברות האוטובוסים, רכבת ישראל וכד').

מערך התחבורה הציבורית בישראל פועל כיום במודל פתוח - נוסעים עולים מהדלת הקדמית או האחורית ומבצעים תיקוף באופן עצמאי, באמצעים מגוונים (כרטיס רב-קו, אפליקציות תשלום, תשלום בכרטיסי אשראי ועוד).

מודל זה תורם לייעול תנועת הנוסעים וקיצור זמני נסיעה, אך מייצר אתגרים משמעותיים:

- **אי-ביצוע תיקוף בפועל:** נוסעים לא תמיד מבצעים תיקוף, בין אם במכוון ובין אם בשל חוסר הבנה, חוסר נגישות טכנולוגית, או תקלות.
- **היעדר אכיפה אפקטיבית:** נדרש כיום כוח אדם רב לצורך בקרה בשטח, אך אין יכולת לאכוף בזמן אמת ובאופן שיטתי.
- **הפסדים כלכליים ומידע חסר:** אובדן הכנסות, פגיעה בנתוני אמת על נפחי נסועה (ולכן גם בתכנון), ופגיעה בשוויוניות בין משלמים ללא משלמים.

הרשות מבקשת למצוא פתרון שיבטיח ניהול ובקרה יעילים של תיקופי נסיעות על ידי נוסעים, צמצום שיעור התקלות והטעויות והגברת שביעות רצון המשתמשים בתחבורה הציבורית. מטרת פנייה זו היא לאתר ולבחון מגוון פתרונות יצירתיים, טכנולוגיים או תהליכיים, אשר יוכלו לסייע בזיהוי, בתיעוד ובהפחתת מקרים של הימנעות מתיקוף בתחבורה הציבורית - ללא פגיעה בפרטיות ובחויית הנסיעה.

נשמח לשמוע על פתרונות חדשניים לרבות פתרונות חומרה, תוכנה, שילוב סנסורים, עיבוד וידאו, בינה מלאכותית, אמצעי תשלום אוטומטי, ניתוח דאטה, שילוב תמריצים, גיימיפיקציה, אכיפה חכמה ועוד.

הרשות שומרת לעצמה את הזכות להזמין ספקים נבחרים לקחת חלק בפיילוט בתשלום של 50,000 ש"ח כולל מע"מ

מצ"ב לינק להקלטת הוויבר שהתקיים ביום שני ה-26/1/26
<https://www.youtube.com/watch?v=vJ5soTZMU-Q>

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI עם הדגמה בתשלום סכום קבוע (כולל מע"מ) - יש להזין את הסכום בשדה הרלוונטי

תאריך משוער לביצוע ההדגמה/ההצגה

16/04/2026

סכום שיטולם עבור ההדגמה (ש"ח), כולל מע"מ

50,000 ש"ח

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

14:00 - 29/01/2026

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

21:00 - 25/02/2026

ובינר בנושא יתקיים ב

11:00 - 26/01/2026

קישור לרישום לובינר

https://zoom.us/webinar/register/WN_azeijlOdSQGb8_uKaG8Prw

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה או הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
 - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
 - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
 - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע

שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.

6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

במידה ומדובר בפתרון טכנולוגי ל-RFI זה, הפתרונות נדרשים להיות שירותים מאושרים לרכש וצריכה במסגרת פרויקט נימבוס המסופקים על ידי ספקי הענן הזוכים, AWS או Google, או להיכלל ברשימת השירותים המאושרים לרכישה השוק הדיגיטלי הממשלתי, כמפורט בהודעת תכ"מ מ-16.12.3.1, "שירותים מאושרים בשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן"

טופס הגשת מענים

• כותרת T

• שנה מחבר 👤

In case you are submitting the Solution on behalf of another user, select the user that should be the author of this Solution

• תיאור המענה/הפתרון לאתגר T

• תמונת המענה/הפתרון 📎

• מסמכי המענה 📎

ניתן לצרף קבצים בגודל עד 50mb. הפורמטים הרלוונטיים: pdf, ppt, pptx, doc, xls, xlsx, docx

• האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי? ☑

נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?

• בחירת ספק/חברה ☰

• חיבור לארגון המיוצג על ידך

צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

